

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



At EMPLOYEE MOBILITY SOLUTIONS, S.L., a company specialized in "comprehensive migratory solutions related to compliance with legal, tax, labour, and social security requirements, as well as solutions for relocation and moving needs," we are committed to offering products and services of the highest quality, meeting the needs and expectations of our clients while ensuring environmental protection and compliance with current environmental legislation. Quality and respect for the environment are essential aspects of how we operate and are part of our organizational culture.

EMPLOYEE MOBILITY SOLUTIONS, S.L. holds certifications for ISO 9001:2015 for Quality and ISO 14001:2015 for Environmental Management.

Our **Mission** focused on a strong belief that the essence of the company lies in the success of our clients by offering innovation and practical solutions, adapting to the changes of our times with a committed team dedicated to exceeding our clients' expectations.

Our **Vision** focuses on becoming leaders in International Mobility across all the regions where we operate, aiming to provide the best possible solutions to companies, employees, families, and individuals needing relocation services in terms of immigration, taxation, relocation, and moving. This is achieved through constant innovation tailored to market demands and personalized consulting adapted to each client's specific needs.

As part of our journey to fulfil our mission and achieve our vision, we have defined the values we aim to share, which allow us to develop a corporate culture, a way of working and decision-making, as well as an identification of talent with Employee Mobility Solutions:

- ⇒ Honesty and responsibility in our proposals, decision-making, and actions.
- ⇒ Innovation in processes and services.
- ⇒ Customer satisfaction and success orientation.
- ⇒ Results-driven focus.
- ⇒ Talent retention and loyalty.

Through this statement, we wish to express to all our stakeholders our sincere and firm commitment to continuous improvement of our services, personalized attention, and effective talent management.

This approach is embraced by all company personnel, who are aware of their participation and responsibility in contributing to the achievement of quality, which will be a hallmark in all the company's activities.

The Management of Employee Mobility Solutions establishes the following general principles related to the Quality and Environmental Policy:

- ✓ Customer focus
- ✓ Continuous improvement
- ✓ Commitment from top management
- ✓ Process-based approach
- ✓ Evidence-based decision-making
- ✓ Staff involvement

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



**Employee
Mobility
Solutions**

- ✓ Compliance with requirements
- ✓ Commitment to sustainability
- ✓ Legal compliance
- ✓ Pollution prevention
- ✓ Efficient resource use
- ✓ Environmental impact assessment and management
- ✓ Education and awareness
- ✓ Continuous improvement in environmental performance
- ✓ Transparency and communication
- ✓ Corporate social responsibility
- ✓ Systems integration
- ✓ Strategic planning

This policy applies across all areas of the organization, and top management is responsible for leading its implementation. All employees and stakeholders must act in accordance with the principles established in this policy.

- ⇒ Satisfying clients by providing personalized attention to their needs, efficiency, and guaranteed results in various actions, as well as speed and commitment in meeting agreed deadlines.
- ⇒ Maintaining a workforce of professionals in continuous training and development, aware of the importance of doing their work well.
- ⇒ Understanding and ensuring compliance with all legal requirements and any other requirements the organization subscribes to.
- ⇒ Continuously improving the quality of our services.
- ⇒ Providing appropriate training for employees to foster their active participation in implementing and maintaining the Integrated Management System.
- ⇒ Periodically establishing Quality and Environmental Objectives and monitoring their progress.
- ⇒ Considering environmental management as a strategic element for the company's operations.
- ⇒ Planning our activities to ensure pollution prevention and guarantee continuous improvement of our environmental performance.
- ⇒ Minimizing the environmental impact of our activities, emphasizing waste management following the principles of reduce, reuse, and recycle, and when not possible, ensuring a final destination with the least environmental impact.
- ⇒ Involving the entire organization in continuous improvement, creating an internal culture of quality and environmental awareness that integrates efficiency and environmental factors in process management.
- ⇒ Complying with applicable environmental legal requirements and voluntary commitments related to environmental aspects and sustainable development.
- ⇒ Promoting environmentally responsible behavior among stakeholders.

Management ensures that this Quality and Environmental Policy will be maintained, understood, reviewed periodically, communicated to all employees, and made available to all stakeholders.

Madrid, February 5, 2025

Signed: Management

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



En EMPLOYEE MOBILITY SOLUTIONS, S.L. empresa especializada en “soluciones integrales migratorias relacionadas con el cumplimiento de los requisitos legales, fiscales, laborales y de seguridad social. así como las soluciones para las necesidades de relocation y mudanzas”, nos comprometemos a ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes, al mismo tiempo que velamos por la protección del medioambiente y el cumplimiento de la legislación ambiental vigente. La calidad y el respeto por el medioambiente son aspectos esenciales en nuestra forma de operar y formar parte de la cultura organizacional.

EMPLOYEE MOBILITY SOLUTIONS, S.L. dispone de las certificaciones de las Normas ISO 9001:2015 de Calidad e ISO 14001:2015 de Medioambiente.

Nuestra **Misión** se centra en creer firmemente que la esencia de la empresa está basada en el éxito de nuestros clientes, ofreciendo innovación y soluciones prácticas, adaptándonos a los cambios del momento que vivimos con un equipo comprometido en superar las expectativas de nuestros clientes.

Nuestra **Visión** se enfoca en ser líderes en Movilidad Internacional en todas las regiones en las que tenemos presencia, con el objetivo de aportar las mejores soluciones posibles a las empresas, empleados, familias y personas que necesiten trasladarse en términos de inmigración, fiscalidad, relocation y mudanzas, desde una constante innovación orientada a satisfacer las demandas del mercado, hasta una consultoría personalizada adaptada a las necesidades de cada uno de ellos.

En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido los **valores** que queremos compartir, y que nos permiten desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones, así como una identificación del talento con Employee Mobility Solutions:

- Honestidad y responsabilidad en nuestras propuestas, en la toma de decisiones y en las actuaciones.
- Innovación en los procesos y en los servicios.
- Orientación hacia la satisfacción y el éxito de nuestros clientes.
- Orientación hacia los resultados.
- Fidelización de nuestro talento.

Con esta declaración queremos expresar a todos nuestros grupos de interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la calidad, la cual figurará como característica en todas las actividades realizadas en la empresa.

La Dirección de Employee Mobility Solutions, establece los siguientes principios generales relativos a la Política de Calidad y Medio Ambiente:

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



**Employee
Mobility
Solutions**

- ✓ Enfoque al cliente
- ✓ Mejora continua
- ✓ Compromiso de la alta dirección
- ✓ Enfoque basado en procesos
- ✓ Toma de decisiones basada en evidencia
- ✓ Participación del personal
- ✓ Cumplimiento de requisitos
- ✓ Compromiso con la sostenibilidad
- ✓ Cumplimiento legal
- ✓ Prevención de la contaminación
- ✓ Uso eficiente de los recursos
- ✓ Evaluación y gestión de impactos ambientales
- ✓ Educación y sensibilización
- ✓ Mejora continua en el desempeño ambiental
- ✓ Transparencia y comunicación
- ✓ Responsabilidad social corporativa
- ✓ Integración de sistemas
- ✓ Planificación estratégica

Esta política se aplica en todas las áreas de la organización, y es responsabilidad de la Alta Dirección liderar su implementación. Todos los empleados y partes interesadas deben actuar conforme a los principios establecidos en esta política.

- ⇒ Satisfacer a sus clientes ofreciendo una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- ⇒ Contar con una plantilla de profesionales en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- ⇒ Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ⇒ Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ⇒ Proporcionar una formación adecuada a sus trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado.
- ⇒ Establecer periódicamente Objetivos de Calidad y Medioambiente, realizando un seguimiento de los mismos.
- ⇒ Considerar la gestión ambiental como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- ⇒ Planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- ⇒ Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de *reducir, reutilizar y reciclar* y, cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- ⇒ Involucrar a toda la organización en la mejora continua, creando una cultura interna de calidad y medio ambiente que integre eficiencia y la variable ambiental en la gestión de los procesos.
- ⇒ Cumplir los requisitos legales medioambientales aplicables y otros requisitos voluntarios suscritos relacionados, con sus aspectos ambientales y el desarrollo sostenible.
- ⇒ Promover conductas ambientalmente responsables entre sus partes interesadas.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



**Employee
Mobility
Solutions**

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad y Medioambiente será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 05 de febrero de 2025

Fdo.: La dirección